

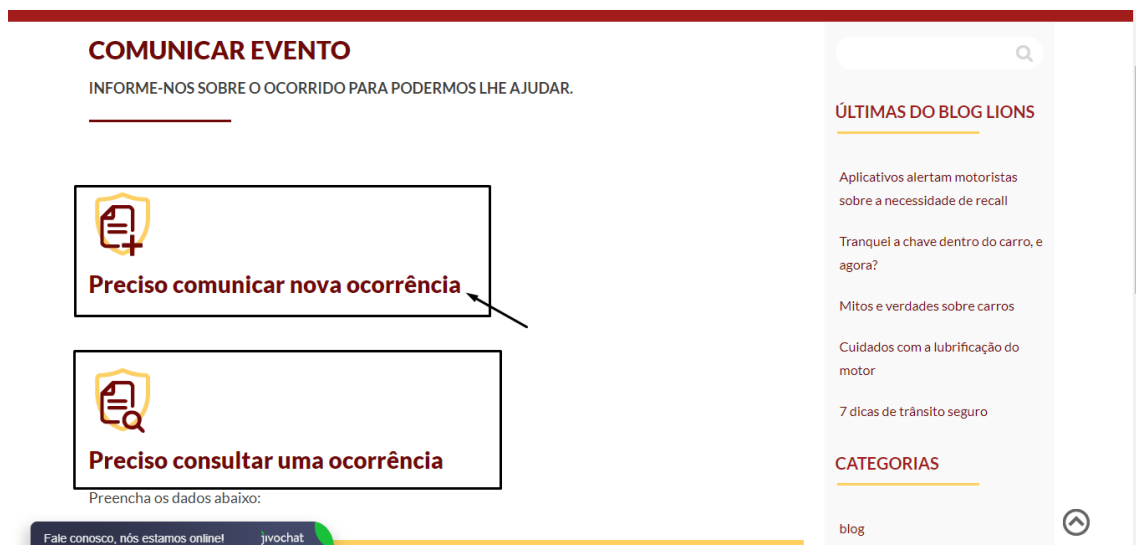
INSTRUÇÃO PARA REGISTRO E CONSULTA DE EVENTO

- 1- Para registro do evento ocorrido em nosso site, acesse o endereço:
<https://www.lionsprotecaoveicular.com.br/>
- 2- Com o site aberto, clique no botão: “Bateu o carro? Clique Aqui”.



- 3- Será aberta a página com as seguintes opções:

- A) Preciso comunicar nova ocorrência
- B) Preciso consultar uma ocorrência



4- Selecione a opção de terceiro envolvido e preencha com o número de protocolo do associado e clique em Comunicar Evento.

Comunicar Evento

Você é?

Associado

Terceiro Envolvido

Digite o Protocolo do Evento:

PROTOCOLO EVENTO ASSOCIADO

Comunicar Evento

5 – Após clicar em Comunicar evento, será solicitado o preenchimento dos dados do evento ocorrido, conforme exemplo abaixo:

Dados Associado

Nome: MICHEL ANTONIO MATOS DE OLIVEIRA

Placa: AVR0277

Dados Ocorrência

Motivo Ocorrência: COLISÃO

Data Ocorreu Evento: 17/12/2019

Hora Ocorreu Evento: 12:00

Envolvimento no Evento: INDEFINIDO

Nº B.O.: 00000000000000000000000000000000

Data Registro B.O.: 17/12/2019

Hora Registro B.O.: 12:00

CEP Ocorrência:

Local do Acidente/Local Ocorrência:

Número Ocorrência:

Complemento Ocorrência:

Bairro Ocorrência:

Cidade Ocorrência:

Estado Ocorrência: SAO PAULO

6- Preencha todos os campos indicados conforme imagem em anexo:

The screenshot shows a web form titled "Dados Terceiro - TERCEIRO". The form contains several input fields and dropdown menus. Arrows point to the following fields: CPF/CNPJ, Nome, Telefone, Telefone Celular, E-Mail, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Estado (pre-filled with "SAO PAULO"), Placa (pre-filled with "HHX-5034"), Chassi (pre-filled with "000000000000000000"), Modelo, Tipo do veículo (dropdown with "-- SELECIONE --"), Ano Modelo (dropdown with "-- SELECIONE --"), Código Fipe (dropdown with "-- SELECIONE --"), Veículo Condição Locomover? (checkbox with "SIM" selected), Autoriza atendimento a terceiros? (checkbox with "NÃO" selected), and Porque autoriza ou não autoriza o atendimento a terceiros? (text area). A tooltip "CHASSI VEICULO ENVOLVIDO" is visible over the Chassi field, and another tooltip "mecânico / Automático" is visible over the Código Fipe dropdown.

7- Clique em "Adicionar imagens / documentos" para anexar os documentos necessários para registro do evento.

The screenshot shows a web form titled "Fotos / Documentos - TERCEIRO". On the left, there is a green button labeled "+ Adicionar imagens/documentos...". On the right, there is a "Checklist de Documentos" section with a list of items:

- BOLETIM DE OCORRENCIA TERCEIRO
- BOLETIM OCORRENCIA
- CNH ASSOCIADO
- CNH TERCEIRO
- COMUNICADO DE ACIDENTE
- COMUNICADO DE ACIDENTE TERCEIR
- CRLV ASSOCIADO
- CRLV TERCEIRO
- CROQUI (DESENHO DO FATO)
- FOTOS DO LOCAL DO EVENTO
- FOTOS VEICULO ASSOCIADO
- FOTOS VEICULO TERCEIRO
- ORCAMENTO ASSOCIADO

8- Opção de preencher os dados da oficina credenciada indicada pela Lions:

Dados Oficina Que Deseja - TERCEIRO

Mostrar Oficinas Cadastradas ←

Nome Responsável Oficina

Telefone Telefone E-Mail

Logradouro Número Complemento

Bairro Cidade Estado

Veículo Já Encontra na Oficina?
 NÃO ←

9- Descreva como ocorreu o evento.

Descrição Ocorrido - TERCEIRO

Eu estou de acordo

Li e estou de acordo com o termo descrito acima.
 SIM ←

10- Clique em “Salvar Evento” para gerar o número do evento no sistema SGA.

Eu estou de acordo

Li e estou de acordo com o termo descrito acima.
 SIM ←

Salvar Evento ←

- 11- Após seguir todos os passos acima, o evento será registrado como ABERTO no sistema SGA. O prazo é de 24 horas para verificar os dados cadastrados e realizar o contato com o associado ou terceiro.

COM O EVENTO CADASTRADO, VEJA AGORA COMO CONSULTAR A OCORRÊNCIA EM NOSSO SITE:

- 1- Para consulta de ocorrência, digite o número de protocolo do evento e o CPF, conforme solicitado:

Preciso consultar uma ocorrência


Preencha os dados abaixo:

Protocolo	<input type="text" value="201999904"/>
CPF	<input type="text" value="12272314740"/>
<input type="button" value="ENTRAR"/>	

CATEGORIAS

- blog
- Dicas
- Dicas Automotivas
- LIONS PV
- Proteção Veicular
- Rastreador Veicular
- Uncategorized

- 2- Após clicar em “ENTRAR”, irá abrir a página com o registro da situação do evento.



Eventos

10 resultados por página

Pesquisar:

Protocolo	Situação	Associado/Terceiro	Placa	Tipo Veículo	Tipo Evento	Custo Evento	Participação	Data/Hora Ocorrido	Data/Hora Alteração
201999904	ABERTO	MICHAEL ROBERTO COUTINHO FARIAS	LLX7870	AUTOMOVEL - RIO DE JANEIRO	ASSOCIADO	RS 0,00	0.00	07/12/2019 03:22:00	16/12/2019 11:08:14
201999904	ANALISE/REGULAGEM	MICHAEL ROBERTO COUTINHO FARIAS	LLX7870	AUTOMOVEL - RIO DE JANEIRO	ASSOCIADO	RS 0,00	0.00	07/12/2019 03:22:00	16/12/2019 11:09:37
201999904	ANALISE/REGULAGEM	MICHAEL ROBERTO COUTINHO FARIAS	LLX7870	AUTOMOVEL - RIO DE JANEIRO	ASSOCIADO	RS 0,00	0.00	07/12/2019 03:22:00	16/12/2019 11:48:58

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior 1 Próximo

3- Caso deseje detalhes sobre uma determinada situação como **ANÁLISE/REGULAGEM**, clique duas vezes para consultar.


201999904	ANALISE/REGULAGEM	MICHAEL ROBERTO COUTINHO FARIAS	LLX7870	AUTOMOVEL - RIO DE JANEIRO	ASSOCIADO	RS 0,00	0,00	07/12/2019 03:22:00	16/12/2019 11:48:58
-----------	-------------------	---------------------------------	---------	----------------------------	-----------	---------	------	---------------------	---------------------

CLICAR DUAS VEZES

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior 1 Próximo

4- Uma página com opções para acompanhamento de dados será aberta:



Evento Veículo Associado Condutor Terceiros Histórico de acompanhamento Testemunhas

Eventos - Motivo / Envolvimento / Datas

Protocolo:	201999904	Situação Atual:	ANALISE/REGULAGEM
Motivo:	VIDROS	Envolvimento:	INDEFINIDO
Data/Hora Evento:	07/12/2019 - 03:22:00	Evento Relacionado:	0
Id. Externo:		Data/Hora Comunicado Evento:	16/12/2019 - 10:52:00

Vistoriador Evento


Vistoriador:

Boletim de Ocorrência (B.O.)

Número BO:	Data BO:	00/00/0000
Responsável:	Vítima:	Sim

5- Agora é só clicar na opção desejada para a consulta de dados.

Para acompanhar o evento ocorrido, clique em “Histórico de acompanhamento”.



CLICAR UMA VEZ NA OPÇÃO SELECIONADA

Evento Veículo Associado Condutor Terceiros Histórico de acompanhamento Testemunhas

Histórico de Acompanhamento

Situação	Usuário	Evento Relacionado	Data / Hora Ocorrência	Fornecedor	Descrição Evento
ANALISE/REGULAGEM	CARLOS ANTONIO ALVES DA SILVEIRA JUNIOR	0	16/12/2019 às 11:48:58	ASSOCIACAO DE PROTECAO E BENEFICIO AO PROPRIETARIO DE VEICULOS	FEITO TENTATIVA DE CONTATO COM O ASSOCIADO PARA INFORMAR SOBRE O RECEBIMENTO COMPLETO DA DOCUMENTAÇÃO PARA ABERTURA DO EVENTO, PORÉM NENHUM DOS TELEFONES CADASTRADOS ATENDEU. ENVIADO E-MAIL PARA O ASSOCIADO CONFORME DESCRITO ABAIXO. TENTATIVAS DE CONTATO: (21)99114-5719 AS 11:28 (21)97380-0686 AS 11:30 De: ATENDIMENTO BH Enviada em: segunda-feira, 16 de dezembro de 2019 11:37 Para: michaelj05@hotmail.com Assunto: ABERTURA DE EVENTO LLX-7870

PRONTO! AGORA VOCÊ JÁ SABE COMO CONSULTAR E CADASTRAR SUAS OCORRÊNCIAS.

