

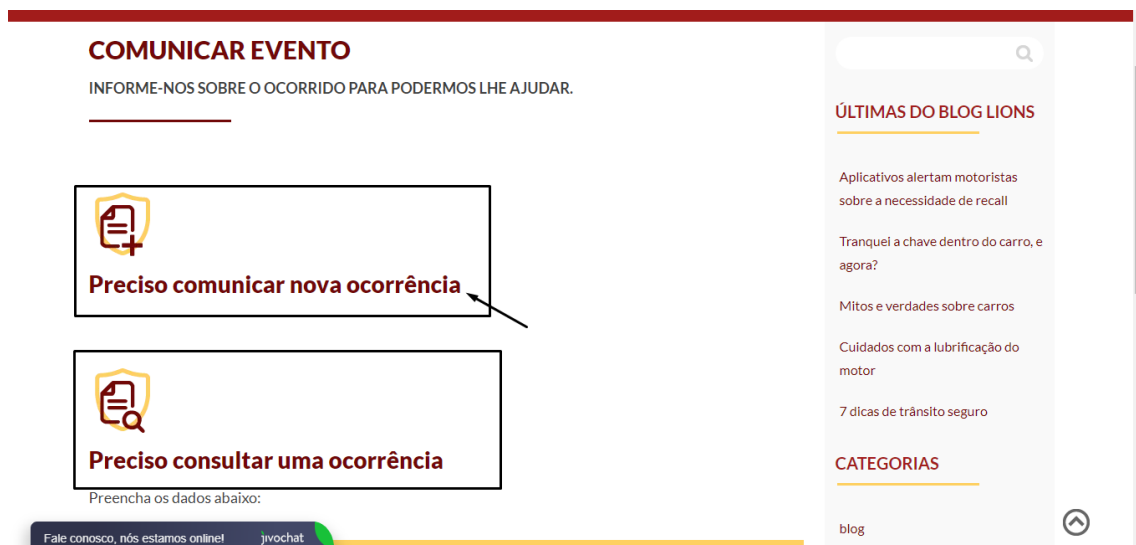
## INSTRUÇÃO PARA REGISTRO E CONSULTA DE EVENTO

- 1- Para registro do evento ocorrido em nosso site, acesse o endereço:  
<https://www.lionsprotecaoveicular.com.br/>
- 2- Com o site aberto, clique no botão: “Bateu o carro? Clique Aqui”.



- 3- Será aberta a página com as seguintes opções:

- A) Preciso comunicar nova ocorrência
- B) Preciso consultar uma ocorrência



- 4- Preencha os dados solicitados: associado ou terceiro envolvido, a placa do veículo e clique em Comunicar Evento.

Comunicar Evento

Você é?

Associado

Terceiro Envolvido

Sendo um Associado você poderá:

- > Cadastrar um Evento somente para o seu veículo;
- > Cadastrar um Evento para o seu veículo e para um terceiro;
- > Cadastrar um Evento somente para um terceiro.

Digite a Placa ou Chassi do seu veículo:

HHX5034

Comunicar Evento

- 5- Após clicar em Comunicar evento, será solicitado o preenchimento dos dados do associado.



## Comunicar evento

Para comunicar um evento, por favor preencha o formulário abaixo e após preencher clique no botão "Comunicar Evento" localizado no rodapé da página.

### Dados Associado


1º Passo! Informe o CPF do associado.

CPF/CNPJ \*

13726414673

Q

## 6- Preencha os campos selecionados:



### Comunicar evento

Para comunicar um evento, por favor preencha o formulário abaixo e após preencher clique no botão "Comunicar Evento" localizado no rodapé da página.

**Dados Associado**

CPF/CNPJ 13726414673	Nome MIRELLA SILVA ELEUTERIO	Telefone (31) 0000-00000	Telefone Celular 3199314-6407
E-Mail mirella_eleuterio@yahoo.com.br	Sua relação com o associado SOU ASSOCIADO		

**Responsável Abetura**

Sou eu mesmo, o próprio associado  
 SIM

Nome MIRELLA SILVA ELEUTERIO	E-Mail mirella_eleuterio@yahoo.com.br
---------------------------------	--

## 7- Seleccione os campos abaixo:

**Responsável Abetura**

Sou eu mesmo, o próprio associado  
 SIM

Nome MIRELLA SILVA ELEUTERIO	E-Mail mirella_eleuterio@yahoo.com.br
Telefone (31) 0000-00000	Telefone Celular 3199314-6407

**Dados Veículo**

Placa / Chassi HHX5034	Chassi 98D15802786079519	Modelo UNO MILLE 1.0 FIRE/ F.FLEX/ ECONOMY 2P	Ano Modelo 2008	
Código Fipe 001161-4	Mecânico / Automático MANUAL	Tipo AUTOMOVEL	Cor PRATA	Cooperativa UNIDADE MG

8- Preencha todos os campos indicados conforme imagem em anexo:

**Dados Ocorrência**

Motivo Ocorrência COLISAO	Data Ocorreu Evento 27/08/2019	Hora Ocorreu Evento 09:00	Envolvimento no Evento INDEFINIDO
Nº B.O. 00000000000000	Data Registro B.O. 27/08/2019	Hora Registro B.O. 08:00	
Houve Vítimas? <input checked="" type="checkbox"/> SIM	Veículo Condição Locomover? <input checked="" type="checkbox"/> SIM	Local do acidente é sinalizado? <input checked="" type="checkbox"/> SIM	Solicitação Carro Reserva? <input type="checkbox"/> NÃO
Local do Acidente/Local Ocorrência	Número Ocorrência	Complemento Ocorrência	
Bairro Ocorrência	Cidade Ocorrência	Estado Ocorrência MINAS GERAIS	
Sinalização no local do acidente?			

9- Clique em “Adicionar imagens / documentos” para anexar os documentos necessários para registro do evento.

**Fotos / Documentos - Associado**

+ Adicionar imagens/documentos...

mapa-atuacao-lions.png 364.27 KB

mapa-atuacao-lions.png

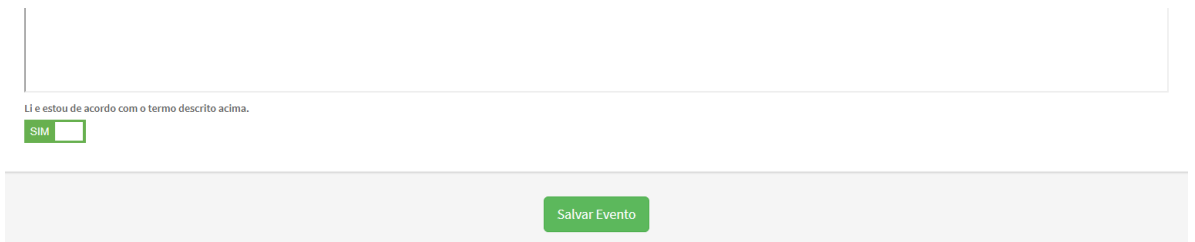
Exibir todos

**Checklist de Documentos**

- BOLETIM OCORRENCIA
- CNH associado
- cnh terceiro
- COMUNICADO DE ACIDENTE associa
- comunicado de acidente terceir
- CROQUI
- DUT associado
- dut terceiro
- FOTOS VEICULO ASSOCIADO
- FOTOS VEICULO TERCEIRO
- ORCAMENTO associado
- orcamento terceiro
- TERMO DE ACIONAMENTO



12- Clique em “Salvar Evento” para gerar o número do evento no sistema SGA.

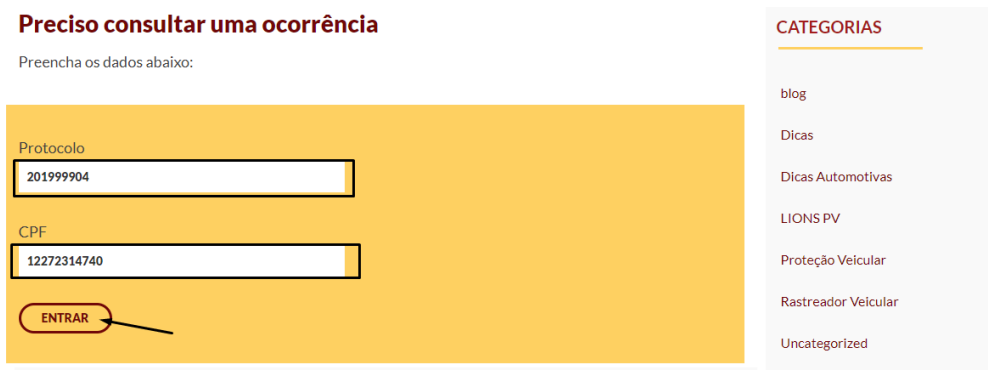


A screenshot of a web form. At the top, there is a large empty rectangular box. Below it, the text "Li e estou de acordo com o termo descrito acima." is displayed. Underneath this text is a green button labeled "SIM" with a white checkmark icon. At the bottom of the form, there is a wide, light gray bar containing a green button labeled "Salvar Evento".

13- Após seguir todos os passos acima, o evento será registrado como ABERTO no sistema SGA. O prazo é de 24 horas para verificar os dados cadastrados e realizar o contato com o associado ou terceiro.

## COM O EVENTO CADASTRADO, VEJA AGORA COMO CONSULTAR A OCORRÊNCIA EM NOSSO SITE:

1- Para consulta de ocorrência, digite o número de protocolo do evento e o CPF, conforme solicitado abaixo:



A screenshot of a search interface. On the left, there is a yellow background with two input fields. The first is labeled "Protocolo" and contains the number "201999904". The second is labeled "CPF" and contains the number "12272314740". Below these fields is a red button labeled "ENTRAR" with a white arrow pointing to the right. On the right side, there is a white sidebar with the heading "CATEGORIAS" in red. Below the heading is a list of categories: "blog", "Dicas", "Dicas Automotivas", "LIONS PV", "Proteção Veicular", "Rastreador Veicular", and "Uncategorized".

2- Após clicar no item “ENTRAR”, irá abrir a página com o registro da situação que se encontra o evento.



Eventos

10 resultados por página

Pesquisar:

Protocolo	Situação	Associado/Terceiro	Placa	Tipo Veículo	Tipo Evento	Custo Evento	Participação	Data/Hora Ocorrido	Data/Hora Alteração
201999904	ABERTO	MICHAEL ROBERTO COUTINHO FARIAS	LLX7870	AUTOMOVEL - RIO DE JANEIRO	ASSOCIADO	RS 0,00	0.00	07/12/2019 03:22:00	16/12/2019 11:08:14
201999904	ANALISE/REGULAGEM	MICHAEL ROBERTO COUTINHO FARIAS	LLX7870	AUTOMOVEL - RIO DE JANEIRO	ASSOCIADO	RS 0,00	0.00	07/12/2019 03:22:00	16/12/2019 11:09:37
201999904	ANALISE/REGULAGEM	MICHAEL ROBERTO COUTINHO FARIAS	LLX7870	AUTOMOVEL - RIO DE JANEIRO	ASSOCIADO	RS 0,00	0.00	07/12/2019 03:22:00	16/12/2019 11:48:58

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior 1 Próximo

3- Caso deseja detalhes sobre uma determinada situação como, por exemplo: **ANALISA/REGULAGEM** deverá clicar duas vezes para consulta.

201999904	ANALISE/REGULAGEM	MICHAEL ROBERTO COUTINHO FARIAS	LLX7870	AUTOMOVEL - RIO DE JANEIRO	ASSOCIADO	RS 0,00	0.00	07/12/2019 03:22:00	16/12/2019 11:48:58
-----------	-------------------	---------------------------------	---------	----------------------------	-----------	---------	------	---------------------	---------------------

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior 1 Próximo

4- Logo, irá abrir uma página com opções para acompanhamento de dados, conforme foto em anexo:

Eventos - Motivo / Envolvimento / Datas

Protocolo:	201999904	Situação Atual:	ANALISE/REGULAGEM
Motivo:	VIDROS	Envolvimento:	INDEFINIDO
Data/Hora Evento:	07/12/2019 - 03:22:00	Evento Relacionado:	0
Id. Externo:		Data/Hora Comunicado Evento:	16/12/2019 - 10:52:00

Vistoriador Evento

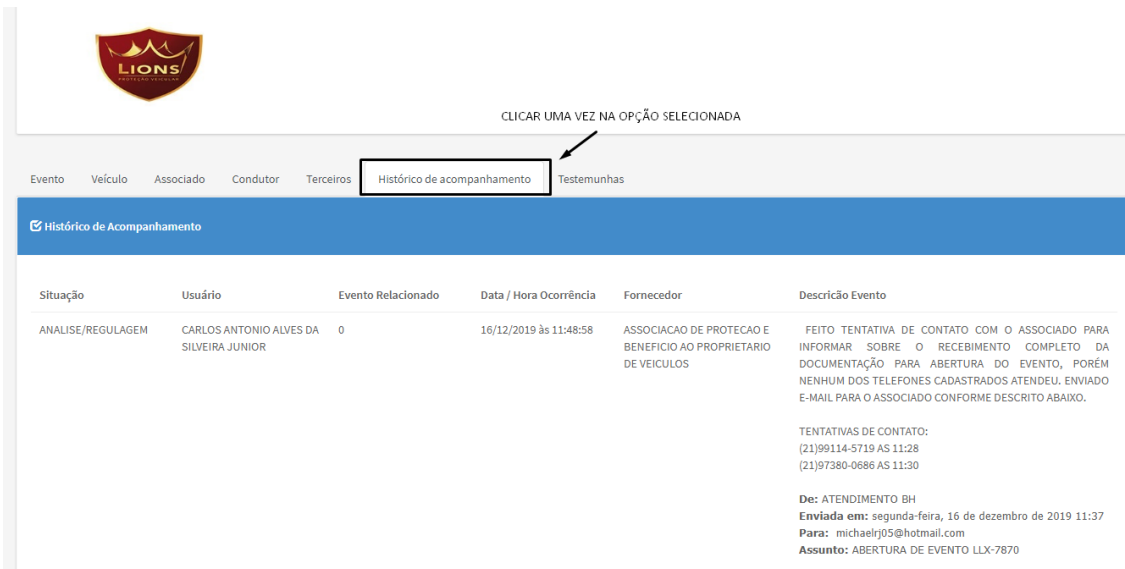
Vistoriador:

Boletim de Ocorrência (B.O.)

Número BO:	Data BO:	00/00/0000
Responsável:	Vítima:	Sim

5- Agora é só clicar na opção desejada para consulta de dados.

Caso queira acompanhar o evento ocorrido, poderá clicar na opção: **“Histórico de Acompanhamento”**.



CLICAR UMA VEZ NA OPÇÃO SELECIONADA

Evento Veículo Associado Condutor Terceiros **Histórico de acompanhamento** Testemunhas

**Histórico de Acompanhamento**

Situação	Usuário	Evento Relacionado	Data / Hora Ocorrência	Fornecedor	Descrição Evento
ANALISE/REGULAGEM	CARLOS ANTONIO ALVES DA SILVEIRA JUNIOR	0	16/12/2019 às 11:48:58	ASSOCIACAO DE PROTECAO E BENEFICIO AO PROPRIETARIO DE VEICULOS	FEITO TENTATIVA DE CONTATO COM O ASSOCIADO PARA INFORMAR SOBRE O RECEBIMENTO COMPLETO DA DOCUMENTAÇÃO PARA ABERTURA DO EVENTO, PORÉM NENHUM DOS TELEFONES CADASTRADOS ATENDEU. ENVIADO E-MAIL PARA O ASSOCIADO CONFORME DESCRITO ABAIXO.  TENTATIVAS DE CONTATO: (21)99114-5719 AS 11:28 (21)97380-0686 AS 11:30  <b>De:</b> ATENDIMENTO BH <b>Enviada em:</b> segunda-feira, 16 de dezembro de 2019 11:37 <b>Para:</b> michaelj05@hotmail.com <b>Assunto:</b> ABERTURA DE EVENTO LLX-7870

**PRONTO! AGORA VOCÊ JÁ SABE COMO CONSULTAR E CADASTRAR SUAS OCORRÊNCIAS.**